



Määritelmät:

”**Palveluntuottaja**” tarkoittaa Influenssi Oy:tä | 3117852-2
 ”**Kumppani**” on Influenssi Oy:n sopimuskumppani
 ”**Osapuoli**” on joko Palveluntuottaja tai Kumppani, yhdessä ”Osapuolet”
 ”**Palveluinstrumentti**” tarkoittaa jäljempänä Auttamisesta Arkea.fi verkkoalustaa
 ”**Palvelu**” tarkoittaa Palveluntuottajan sopimuksen tarkoittamaa toimintaa kokonaisuudessaan
 ”**Palvelun käyttäjä**” tarkoitetaan Auttamisesta Arkea.fi -palvelua käyttävää henkilöä, joka sen kautta kohdentaa lahjoituksia
 ”**Järjestökumppani**” tarkoitetaan palvelussa mukana olevia järjestöjä, yhdistyksiä ja säätiöitä, joiden rahankeräyskohteisiin Palvelun käyttäjä voi ohjata varoja.

1. Yleistä

Palveluntuottaja on Järjestökumppanien rahankeräyksen käytännön toimeenpanija ja siitä on mainittu rahankeräysluissa sekä palveluntuottajan yhtiöjärjestyksessä. Jokaisella Palvelussa mukana olevalla Järjestökumppanilla on Poliisihallituksen myöntämä rahankeräyslupa.

Tällä sopimuksella sovitaan Palveluntuottajan ja Kumppanin välisestä lahjoitussetelien käyttämisestä ja/tai Auttamisesta Arkea -merkin käyttöoikeudesta sopimuskauden ajan.

2. Vastuullinen ja eettinen toimintatapa sekä avoimuus

Palveluntuottaja rakentaa järjestelmää, jossa kuluttajan ja elinkeinoelämän toimintatapoja ohjataan vastuulliseen suuntaan. Palvelun tavoitteena on pitää Kumppaneina eettisesti ja vastuullisesti toimivia yrityksiä. Kumppani pyrkii noudattamaan kulloinkin voimassa olevaa Palveluntuottajan ja Järjestökumppanien laatimaa eettisen ja vastuullisen toiminnan ohjeistusta. Kumppani sitoutuu myös noudattamaan toimintaansa koskevaa lainsäädäntöä ja viranomaisohjeita, tämän sopimuksen ehtoja ja verkkopalvelussa mainittuja muita ohjeistuksia.

Palveluntuottajalla on oikeus, mutta ei velvollisuutta julkistaa Kumppanin tekemien lahjoitusten kokonaissumma. Palveluntuottaja voi tehdä julkistamisen valitsemallaan tavalla valitsemiaan ajankohtina.

Palveluntuottaja antaa Kumppanille palvelun käytöstä Auttamisesta Arkea -merkin, jota Kumppanilla on oikeus hyödyntää omassa viestinnässä/markkinoinnissa. Merkin käyttöoikeus voidaan myöntää Kumppanille myös erillisestä maksusta. Todettakoon, että merkin käyttämiseen ei kuitenkaan ole oikeutta, mikäli Kumppani ei noudata järjestöjen eettisen ja vastuullisen toiminnan ohjeistusta tai kun se ei enää ole Palveluntuottajan Kumppani. Merkkiä käytettäessä Kumppanin on noudatettava sitä koskevaa muuta ohjeistusta.

3. Toimintatapa ja palveluinstrumentin käyttö

Palveluntuottaja toimittaa Palvelun, jonka tarkoituksena on edistää Kumppanin liiketoimintaa ja kerätä varoja auttamistöhön.

Palveluinstrumentti on alusta, jota voi hyödyntää mm. yritysbrändin vahvistamiseen, yritys vastuun toteuttamiseen, markkinointiin, myyntiin tai asiakaspalveluun. Palveluinstrumenttia hyödyntäen Kumppani voi antaa

lahjoitusseteleitä/tunnisteita. Tunnisteen avulla sen vastaanottajat voivat ohjata osan tehdystä kokonaislahjoituksesta rahankeräyskohteille. Kumppani tilaa haluamansa määrän tunnisteita haluamallaan arvolla, joita se voi jakaa haluamilleen tahoille (esim. 1000 kpl 5 euron lahjoitustunnisteita = 5 000 euron lahjoitus).

Tunnisteella tarkoitetaan kirjainyhdistelmää, QR-koodia, yksilöllistä sähköpostilinkkiä tms., jonka avulla voi Palveluinstrumentissa kohdentaa lahjoituksen haluamalleen rahankeräyskohteelle.

Tunnisteiden avulla palveluntuottaja tilittää lahjoitukset rahankeräyskohteille lyhentämättömänä.

Mikäli kaikki tunnisteiden saaneet eivät käytä lahjoitustunnistetta erikseen sovitussa aikataulussa ja varoja jää lahjoittamatta, ohjataan tällaiset varat Kumppanin ennalta valitsemalle rahankeräyskohteelle. Näin varmistetaan, että sovitut lahjoitukset ohjautuvat kokonaisuudessaan rahankeräyksiin.

Auttamisesta Arkea -merkkiä Kumppani voi hyödyntää viestinnässään osoituksena auttamistyöstä suomalaisessa yhteiskunnassa.

4. Kumppanin velvollisuudet, maksut ja maksuehdot

Kumppanin velvollisuutena on käyttää Palveluinstrumenttia ja/tai Auttamisesta Arkea -merkkiä voimassa olevien ohjeiden mukaisesti.

Maksu koostuu rahankeräyksiin tehtävästä lahjoituksesta ja palveluntuottajan palvelumaksusta tai muista kuluista. Kumppanille palvelumaksu on tavanomainen palveluhankinta, johon lisätään arvonlisävero. Rahankeräyksen osuuteen ei lisätä arvonlisäveroa.

Rahankeräyksiin lahjoitetut varat säilötään erilliselle lahjoitustilille, jonka varat varataan lahjoitusten ohjaamiseen perille Kumppanin tilaamien tunnisteiden mukaisesti. Rahankeräykseen sovitut varat voidaan ohjata myös suoraan rahankeräyskohteisiin Kumppanin valinnan mukaisesti.

Maksu maksetaan Palveluntuottajan lähettämän laskun mukaisesti. Lasku lähetetään Kumppanin ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tai verkkolaskuosoitteeseen. Kumppani on velvollinen maksamaan viivästyneelle maksulle korkolain mukaista viivästyskorkoa eräpäivästä maksupäivään.

Kaikkien palvelujen tilaukset ovat voimassa toistaiseksi ja jatkuvat kunnes Kumppani peruuttaa tilauksen. Tilaus on peruutettava viimeistään yksi kuukausi ennen uuden sopimuskauden alkua.

5. Palvelun kehittäminen

Palveluntuottaja kehittää Palveluinstrumenttia ja Palveluita ja se saattaa johtaa Palveluiden toimintamallien muutokseen. Palveluntuottajalla on oikeus korjata, muokata ja kehittää palveluinstrumenttia ja palveluita. Mikäli muutokset ovat sopimuksessa sovittuun peilaten huomattavia, on Kumppanilla oikeus purkaa sopimus.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta muuttaa sovittua rahankeräyksen lahjoitusosuutta.



6. Palveluntuottajan velvollisuudet

Palveluntuottaja vastaa siitä, että sovittu lahjoitus rahankeräyksiin tilitetään Järjestökumppaneille sovittusti ilman vähennyksiä.

Palveluntuottaja pyrkii siihen, että Palveluinstrumentti olisi käytössä jatkuvasti ja häiriöttä. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan vastaa Palveluinstrumentin keskeytyksettömyydestä, oikea-aikaisesta eikä virheettömyydestä toiminnasta, ml. teknisten vikojen, huoltojen tai asennustöiden aiheuttamista katkoksista, tietoliikennehäiriöistä tai niistä mahdollisesti aiheutuvasta tiedon tms. muuttumisesta tai katoamisesta. Palveluntarjoaja pyrkii tiedottamaan mahdollisista käyttökatkoista niistä tiedon saatuaan kotisivuillaan osoitteessa www.auttamisestaarkea.fi ja/tai muissa viestintäkanavissa.

Todettakoon, että Palveluntuottaja ei vastaa Palveluinstrumenttiin laitettavista tiedoista tai niiden oikeellisuudesta. Siltä osin kuin Palveluntuottaja syöttää Kumppania tai sen toimintaa koskevia tietoja, on Kumppanilla velvollisuus tarkastaa ne välittömästi Palveluinstrumentissa julkaisemisen jälkeen sekä ilmoittaa niissä mahdollisesti olevista virheistä.

7. Sopimuksen syntyminen, irtisanominen ja purkaminen

Sopimus syntyy, kun Kumppani tekee tilauksen. Tilaus voidaan tehdä kirjallisesti tai suullisesti. Kumppani saa Palveluntarjoajalta tilauksesta tilausvahvistuksen sähköpostitse, jota ei tarvitse allekirjoittaa eikä palauttaa.

Molemmilla osapuolilla on oikeus purkaa sopimus, mikäli toinen osapuoli rikkoo olennaisesti sopimusta tai Palveluinstrumentin käyttöehtoja eikä tämä ole korjannut toimintaansa sopimuksen edellyttämäksi neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä kirjallisen huomautuksen saatuaan. Palveluntuottajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus ilman huomautusta, mikäli Sopimuskumppani käyttää Palveluinstrumenttia tai Auttamisesta Arkea -merkkiä törkeästi sovitun vastaisesti. Törkeäksi katsotaan mm. kulloinkin voimassa olevan eettisen ja vastuullisen toiminnan ohjeistuksen toistuva rikkominen sen jälkeen, kun Palveluntuottaja on siitä kohdassa 11 mainitulla tavalla huomauttanut. Tässä tilanteessa Palveluntuottajalla on oikeus estää Palveluinstrumentin tai Auttamisesta Arkea -merkin käyttö välittömästi, jo ennen purkamisilmoituksen toimittamista Kumppanille. Perusteltu purkamisilmoitus on kuitenkin toimitettava viivytyksettä käytön estämisen jälkeen.

Osapuolet voivat purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, jos

- 1) Osapuoli antaa harhaanjohtavia tietoja tai on salannut tietoja, joilla on merkitystä sopimussuhteen ehtojen täytäntöönpanon osalta;
- 2) Osapuoli asetetaan selvitystilaan tai konkurssiin;
- 3) Osapuoli lopettaa liiketoimintansa tai olennaisesti muuttavat tai supistavat sitä tai
- 4) Osapuoli, sen emoyhtiö, sen liiketoiminta tai sopimuksen osapuolen tosiasiallinen edunsaaja on pakotteiden kohteena tai on perusteltua syytä epäillä kyse olevan rahanpesusta tai terrorismin rahoittamisesta.

Kun Osapuolilla on oikeus purkaa sopimus tämän kohdan nojalla, mutta ei ole tehnyt niin heti saatuaan tiedon

purkuperusteesta, Osapuoli ei ole luopunut oikeudestaan vedota kyseiseen eräännyttämisperusteeseen.

Sopimuksen osapuoli vakuuttaa, että sen varoja ei käytetä terrorismin rahoittamiseen, rahanpesuun tai liiketoimintaan, joka on pakotteiden kohteena.

Palveluntuottajalla on lisäksi oikeus ilman määriteltyä irtisanomisaikaa irtisanoa sopimus päättymään, mikäli se lopettaa Palveluinstrumentin tarjoamisen kokonaan. Irtisanominen tulee tällöin voimaan Palveluinstrumentin toiminnan päättyessä. Mikäli palveluinstrumentin tarjoaminen lopetetaan, tai sopimus muutoin irtisanoaan palveluntarjoajan puolesta, tulee Palveluntarjoajan palauttaa kaikki Kumppanin ennakoon maksamat käyttämättömät lahjoitukset takaisin Kumppanille.

Palveluntuottaja voi irtisanoa sopimuksen päättymään mikäli viranomaisen katsoo, että se ei voi toimia käytännön rahankeräyksen toimeenpanijana.

Osapuolet ovat velvollisia ilmoittamaan toisilleen merkittävistä sopimussuhteeseen vaikuttavista muutoksista ja tapahtumista, joilla voi olla olennainen vaikutus sopimuksen toteutumiseen sovitun mukaisena

8. Sopimusehtojen muuttaminen ja voimassaolo

Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa yleisiä tai palvelukohtaisia sopimusehtoja milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Kumppanille 30 päivää etukäteen. Sopimusehtoja muutettaessa on Kumppanilla oikeus irtisanoa sopimus uuden sopimuksen astuessa voimaan. Nämä ehdot ovat voimassa 10.9.2023 alkaen ja ne korvaavat kaikki edelliset, ellei toisin ole sovittu.

9. Sopimuksen siirtäminen

Osapuolella on oikeus siirtää Sopimus (kirjanpitoaissa määriteltylle) konserniyhteisöilleen tai liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä vastaanottajalle ilmoittamalla tästä toiselle osapuolelle kirjallisesti. Mikäli Kumppani siirtää Sopimuksen edellä mainitulla tavalla, se on yhteisvastuussa sopimuksen velvoitteista siirronsaajan kanssa niin kauan, kunnes Palveluntuottaja antaa siirrolle kirjallisen suostumuksen.

Palveluntuottajalla on oikeus siirtää sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle osapuolelle.

10. Oikeus käyttää referenssinä ja immateriaalioikeudet

Palveluntuottajalla on oikeus julkistaa sopijapuolten välisen sopimussuhteen olemassa oleminen ja oikeus käyttää sopimussuhdetta sekä Kumppanin nimeä ja logoa referenssinä markkinoidessaan Palvelua kolmansille osapuolille.

Immateriaalioikeuksien käytön on tapahduttava aina hyvän tavan mukaisesti. Kumppani vastaa ja vakuuttaa, että sillä on oikeus antaa em. oikeus Palveluntuottajalle. Kumppanilla on oikeus kieltää nimen ja logon sekä referenssinä käyttämisen ilmoittamalla siitä erikseen Palveluntarjoajalle.

11. Sopimusrikkomus

Mikäli Kumppani rikkoo sopimusta eikä korjaa toimintaansa 14 päivän sisällä siitä, kun on saanut asiasta huomautuksen, on Palveluntuottajalla oikeus keskeyttää palvelun

käyttäminen, kunnes Kumppani noudattaa sopimusta tai, niin halutessaan purkaa sopimus päättymään välittömästi.

Keskuskauppakamarin
välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti.

nopeutetun

12. Reklamaatiot

Kumppanin on esitettävä palvelua tai Palveluntuottajan toimia koskeva reklamaatio viipymättä tai viimeistään 5 päivän kuluttua siitä, kun on havainnut tai olisi pitänyt havaita virhe. Reklamaatio on lähetettävä kirjallisesti Palveluntuottajan asiakaspalvelun tai yhteyshenkilön sähköpostiin. Kumppanilla ei ole oikeutta vedota virheeseen/puutteeseen, jos reklamaatiota ei ole tehty edellä mainitulla tavalla.

13. Vahingonkorvaus

Osapuolet eivät ole velvollisia korvaamaan aiheutuneita välillisiä vahinkoja. Välittömien vahinkojen osalta korvausvelvollisuus koskee sellaisia välittömiä vahinkoja, jotka Osapuoli on kyennyt tai olisi kohtuudella pitänyt kyetä ennakoimaan, ja joita ei ole sopimuksessa tai sen ehdoissa erikseen suljettu korvausvelvollisuuden ulkopuolelle.

Muiden yritysten tai palveluiden tuottajien toiminnasta aiheutuneita vahinkoja Palveluntuottaja ei ole velvollinen korvaamaan, vaikka ne liittyisivät olennaisena osana Palveluinstrumenttiin.

Molempien Osapuolten vahingonkorvauksen maksimimäärä on se summa, jonka Sopimuskumppani on maksanut palvelumaksuina Palveluntuottajalle kyseisen lahjoituskampanjan osalta paitsi jos vahinko on aiheutettu tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

14. Salassapito

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa tämän sopimuksen perusteella toiselta Osapuolelta saamat aineistot ja tiedot sekä olemaan käyttämättä niitä muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Myös tämä sopimus ja sen liitteet ovat salassa pidettäviä. Salassapitovelvollisuus ei kuitenkaan koske aineistoa tai tietoa, (a) joka on yleisesti saatavilla taikka muuten julkista, (b) jonka vastaanottava Osapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvollisuutta, (c) joka oli vastaanottavan Osapuolen hallussa ilman niitä koskevaa salassapitovelvollisuutta ennen niiden saamista toiselta Osapuolelta, (d) jonka vastaanottava Osapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä toiselta Osapuolelta saamaansa aineistoa tai tietoa taikka (e) jonka vastaanottava Osapuoli on velvollinen luovuttamaan lain tai viranomaismääräyksen perusteella. Osapuolen on välittömästi lopetettava toiselta Osapuolelta saamansa luottamuksellisen aineiston ja tietojen käyttäminen sekä pyynnöstä palautettava tai hävitettävä kyseinen aineisto luotettavalla tavalla kaikkine kopioineen, kun sopimus päättyy tai kun Osapuoli ei enää tarvitse kyseistä aineistoa tai kyseisiä tietoja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Osapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräyksen edellyttämä aineisto. Tähän kohtaan liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeenkin.

15. Lain ja eri mielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta mahdollisesti johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Mikäli asiassa ei päästä sovintoon, riidat ratkaistaan kumman tahansa osapuolen aloitteesta lopullisesti välimiesmenettelyssä