

JÄLLEENMYYYJÄN TOIMITUSEHDOT

1. YLEISTÄ

Tätä sopimusta sovelletaan Auttamisesta Arkea -lahjoitustuotteiden jälleenmyyntiin. Sopimuksen osapuolina ovat Auttamisesta Arkea -lahjoituspalvelun toimintaa ylläpitävä Influenssi Oy (y-tunnus 3117852-2, jäljempänä Palveluntuottaja) sekä erikseen nimetty jälleenmyyjä (jäljempänä Jälleenmyyjä). Palveluntuottaja käyttää markkinointinimeä Auttamisesta Arkea.

Palveluntuottaja antaa Jälleenmyyjälle oikeuden myydä Auttamisesta Arkea -lahjoitustuotteita, joiden avulla lahjoitukset ohjautuvat lyhentämättömänä Suomessa toimiville järjestöille (jäljempänä Järjestökumppanit).

Auttamisesta Arkea on Järjestökumppaneiden ohjaama, läpinäkyvä yhteiskunnallinen yritys, jonka tavoitteena on tuoda auttaminen osaksi arkea Suomessa. Toiminta pohjautuu yhteiseen tavoitteeseen: turvata suomalainen hyvinvointi kestäväällä ja oikeudenmukaisella tavalla.

2. SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tämän sopimuksen tarkoituksena on määrittää selkeät periaatteet, joiden mukaan Jälleenmyyjä voi hankkia ja jälleenmyydä lahjoitustuotteita.

Sopimus kattaa muun muassa tuotteiden tilaamiseen, toimittamiseen, laskutukseen, maksamiseen ja muuhun yhteistyöhön liittyvät vastuut ja roolit Jälleenmyyjän ja Palveluntuottajan välillä.

Jälleenmyyjä sitoutuu noudattamaan Palveluntuottajan eettisen ja vastuullisen toiminnan ohjeistusta, sillä yhteistyö perustuu laajaan järjestöverkostoon ja yhteiskunnalliseen luottamukseen. Ohjeistus on saatavilla osoitteessa: www.auttamisestaarkea.fi/vastuullisuus

3. LAHJOITUSTUOTTEET

Lahjoitustuotteilla tarkoitetaan konkreettisia tuotteita, jotka sisältävät lahjoituksen osuuden ja jonka ostaja voi ohjata itselleen tärkeään kohteeseen Suomessa.

3.1 Tuotteiden toimitustavat

Tuotteet toimitetaan Jälleenmyyjälle sovitussa erässä postitse tai muulla toimitustavalla, jonka osapuolet ovat keskenään sopineet. Toimituserän suuruus, aikataulu ja vastaanotto vahvistetaan tilauksen yhteydessä tai erillisellä

toimitusilmoituksella. Tuotteet toimitetaan käyttövalmiina jälleenmyyntiä varten.

3.2 Tuotteiden esillepano ja ohjeistus

Jälleenmyyjä asettaa tuotteet esille liikkeessään ja Palveluntuottajan antamien esillepano-ohjeiden mukaisesti siltä osin kuin se on liikkeen tiloissa mahdollista. Esillepanon tavoitteena on tehdä tuotteet helposti havaittaviksi ja asiakkaille ymmärrettäviksi.

3.3 Lahjoituskoodien käyttö

Jokainen lahjoitustuote sisältää yksilöllisen lahjoituskoodin ennaltamäärätyllä arvolla. Lahjoitus tehdään syöttämällä lahjoituskoodi verkkosivuille tai skannaamalla QR-koodi ja valitsemalla omavalintainen kohde. Lahjoituskoodi on voimassa toimitushetkestä lähtien ja sitä voi käyttää vain kerran. Jokaisella koodilla on määrätty viimeinen käyttöpäivä, jonka jälkeen koodia ei voi enää käyttää.

Mikäli lahjoitustuote on myyty ja koodi jää käyttämättä eräpäivään mennessä, ohjautuu lahjoitus tasaisesti kaikille järjestökumppaneille. Tällä menettelyllä varmistetaan, että yksikään ostettu lahjoitustuote ei jää hyödyntämättä.

4. LASKUTUS, VÄHITTÄISMYYNTIHINTA, PALKKIOT JA PALAUTUKSET

Tuotteiden hinta koostuu lahjoituksen osuudesta ja palvelumaksusta. Lahjoituksen osuuteen ei lisätä arvonlisäveroa. Palvelumaksuun lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisäverokanta.

Palveluntuottaja laskuttaa lahjoitusosuuden ja palvelumaksun Jälleenmyyjältä erikseen, jotta lahjoitukset pysyvät selvästi erillään Palveluntuottajan omista varoista. Tämä menettely on osa kokonaisuutta, jonka avulla varmistetaan, että lahjoitukset ohjautuvat läpinäkyvästi ja täysimääräisesti Järjestökumppaneille.

Palveluntuottaja laskuttaa tuotteet tilaus- tai toimitushetkellä. Maksuehto on 14 päivää laskun päivämäärästä, ellei toisin ole sovittu.

4.1 Vähittäismyyntihinta

Lahjoitustuotteiden vähittäismyyntihinta on ennalta määrätty ja valmiiksi merkitty tuotteeseen, eikä Jälleenmyyjällä ole oikeutta nostaa hintaa.

Jälleenmyyjän palkkio sisältyy tuotteeseen merkittyn myyntihintaan ja sen määrittää Palveluntuottaja. Jälleenmyyntipalkkio on kaikille Jälleenmyyjille sama.

Palkkion tarkoituksena on kattaa Jälleenmyyjälle lahjoitustuotteiden myynnistä aiheutuvat välittömät kulut, kuten maksukorttimaksut. Lahjoitustuotteiden myynti voi tuottaa Jälleenmyyjälle rajallista taloudellista hyötyä, mutta Jälleenmyynnin ensisijaisena tarkoituksena on mahdollistaa osallistuminen valtakunnalliseen yhteistyöhön ja antaa asiakkaille tilaisuus tehdä oma osansa auttamistyössä.

4.2 Lahjoitusten palautukset

Ennen lahjoitustuotteissa olevan eräpäivän umpeutumista Jälleenmyyjällä on mahdollisuus saada palautus myymättömien lahjoitustuotteiden lahjoituksen osuudesta. Palautus koskee yksinomaan lahjoituksen osuutta; palvelumaksua ei palauteta missään tilanteessa. Halutessaan Jälleenmyyjä voi ohjata myymättömien tuotteiden lahjoituksen osuuden haluamalleen järjestölle. Palveluntuottaja toimittaa Jälleenmyyjälle ohjeet palautusta tai lahjoittamista varten.

5. OMISTUSOIKEUS JA RISKIENHALLINTA

Lahjoitustuotteet toimitetaan Jälleenmyyjälle jälleenmyyntiä varten ja niiden omistusoikeus siirtyy Jälleenmyyjälle, kun lasku on maksettu.

Jälleenmyyjällä ei ole oikeutta luovuttaa, pantata tai käyttää tuotteita muuhun kuin sovittuun jälleenmyyntitarkoitukseen.

5.1 Vastuu hävikistä ja vaurioista

Jälleenmyyjä vastaa kaikista tuotteisiin liittyvistä vaurioista, hävikistä tai katoamisista toimituksen vastaanottamisen jälkeen. Tämä kattaa esimerkiksi näpistyksen, pakkauksen avaamisen, lahjoituskoodien ja tuotteiden katoamiset tai muut väärinkäytökset myyntipisteessä.

Lahjoituskoodit ovat käyttökelpoisia heti toimitushetkestä alkaen, minkä vuoksi niihin liittyy väärinkäytön riski. Vaikka tuotteilla ei ole merkittävää jälleenmyyntiarvoa ja väärinkäytön mahdollisuus on marginaalinen, vastuu niiden säilyttämisestä ja käsittelystä kuuluu Jälleenmyyjälle koko myyntijakson ja mahdollisten palautusten ajan.

6. LUOTTOTIETOJEN TARKASTUS JA RISKIENHALLINTA

Palveluntuottajalla on oikeus tarkistaa Jälleenmyyjän luottotiedot ennen yhteistyön käynnistämistä tai sen aikana. Mikäli Palveluntuottaja katsoo taloudellisen riskin liian suureksi, se voi edellyttää ennakkomaksua ennen tuotteiden toimitusta.

7. VASTUUT JA VAHINGONKORVAUS

Jälleenmyyjä vastaa siitä, että toiminta on kaikilta osin sopimuksen, soveltuvan lainsäädännön ja Palveluntuottajan antamien ohjeiden mukaista.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että lahjoitusvarat ohjautuvat sovitulla tavalla järjestökumppaneille ja että Palveluntuottaja toimii yleisesti hyvän liiketavan sekä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti rahankeräyslaki huomioiden.

Palveluntuottaja ei vastaa Jälleenmyyjälle eikä kolmansille osapuolille aiheutuvista suorista tai epäsuorista vahingoista, mukaan lukien mutta ei rajoittuen tulojen tai voittojen menetyksiin, liiketoiminnan keskeytymiseen tai muihin vastaaviin taloudellisiin menetyksiin ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Palveluntuottaja vastaa järjestelmän ylläpidosta ja kehittämisestä, mutta sen keskeytyksetöntä toimintaa ei voida taata palvelun luonteesta johtuen. Mahdollisista katkoksisista tai teknisistä häiriöistä pyritään tiedottamaan ennakkoon.

8. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, MUUTTAMINEN JA PÄÄTTYMINEN

Tämä sopimus on voimassa toistaiseksi. Sopimuksen voi irtisanoa kumpi tahansa osapuoli kirjallisesti 30 päivän irtisanomisajalla.

Mikäli Jälleenmyyjä irtisanoa sopimuksen, se ei keskeytä jo toimitettujen tuote-erien myyntioikeutta. Jälleenmyyjällä on oikeus jatkaa lahjoitustuotteiden myyntiä niiden voimassaolopäivään asti.

8.1 Sopimusrikkomukset ja mainehaitat

Palveluntuottajalla on oikeus ryhtyä välittömiin toimenpiteisiin, kuten lahjoitustuotteiden myynnin kieltämiseen tai sopimuksen purkamiseen, jos Jälleenmyyjä rikkoo olennaisesti tätä sopimusta tai toimii eettisten periaatteiden vastaisesti taikka jos Jälleenmyyjän toiminta aiheuttaa tai voi aiheuttaa mainehaittaa Palveluntuottajalle tai Järjestökumppaneille. Oikeus koskee myös tilanteita, joissa Jälleenmyyjään kohdistuu vakava tai julkinen epäily toiminnasta, joka voi vahingoittaa Palveluntuottajan tai Järjestökumppaneiden luotettavuutta tai julkikuvaa.

Mikäli Jälleenmyyjän sopimusrikkomus on korjattavissa, Palveluntuottaja voi kehottaa Jälleenmyyjää kirjallisesti korjaamaan rikkomuksen kohtuullisessa ajassa. Ellei korjausta tehdä kehotuksessa asetetussa määräajassa,

Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus ja kieltää lahjoitustuotteiden myynti.

8.2 Sopimuksen päättymisen ja ehtojen muuttaminen

Sopimuksen päättyessä Jälleenmyyjän oikeus käyttää Palveluntuottajan markkinointimateriaalia päättyy. Tämä ei kuitenkaan koske jo julkaistuja materiaaleja, joiden poistaminen ei ole kohtuudella mahdollista.

Palveluntuottajalla on oikeus muuttaa näitä sopimusehtoja. Muutoksista ilmoitetaan kirjallisesti tai sähköisesti ennen muutosten voimaantuloa. Muutetut ehdot korvaavat aiemmat ehdot sovitusta ajankohdasta alkaen. Mikäli Jälleenmyyjä ei hyväksy uusia ehtoja, hänellä on oikeus irtisanoa sopimus päättymään ennen muutosten voimaantuloa.

9. IMMATERIAALIOIKEUDET

Palveluntuottajalla on oikeus käyttää Jälleenmyyjän nimeä ja logoa referenssinä yhteistyöstä viestiessään, kuten verkkosivuilla tai sosiaalisen median listauksissa. Jälleenmyyjällä on oikeus kieltää tämä ilmoittamalla siitä kirjallisesti.

Jälleenmyyjä saa käyttää Palveluntuottajan toimittamaa markkinointimateriaalia lahjoitustuotteiden myyntiin sopimuksen voimassaoloaikana.

Jälleenmyyjällä ei ole oikeutta käyttää Järjestökumppaneiden logoja tai materiaaleja ilman kyseisten järjestöjen kirjallista lupaa.

10. RIIDANRATKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla. Mikäli asiassa ei päästä sovintoon, riidat ratkaistaan lopullisesti Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.